

AGB

HOLZWARTH

F R I S E U R E

Stand: November 2025

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Stand **November 2025**

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und dem Friseursalon **Holzwarth Friseure, Schulstraße 15, 73614 Schorndorf** wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Salon, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Friseursalon **Holzwarth Friseure** und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeine Geschäftsbedingung fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2. DIENSTLEISTUNGEN

Der Salon **Holzwarth Friseure** führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Änderungen werden dem Kunden vom Salon **Holzwarth Friseure** noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. TERMINVEREINBARUNG

Der Salon **Holzwarth Friseure** arbeitet hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich oder telefonisch (über: +49 (0) 7181 61276) geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und dem Salon **Holzwarth Friseure** ein Dienstleistungsvertrag.

Bei bestimmten Terminen (z.B. Hochzeit / Haarverdichtung / Haarverlängerung / aufwendige Farbveränderungen) wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon **Holzwarth Friseure** abgesagt und storniert werden.

4. TERMINABSAGEN, STORNOBEDINGUNGEN, STORNOGEBÜHR UND „NO-SHOW-PAUSCHALE“

Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von **24 Stunden** im Voraus verschoben werden. Dies muss persönlich im Salon **Holzwarth Friseure** telefonisch (über: +49 (0) 7181 61276) geschehen.

Sollte aus einem Verschulden (z. B. zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist der Salon **Holzwarth Friseure** berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Höhe von 80 % der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen für eine Haarverlängerung, für welche der Salon die kundenspezifische Ware einkaufen musste und die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 100%.

Termine oder Dienstleistungen, die nicht eingehalten werden können, müssen **mindestens 24 Stunden** vorher Salon **Holzwarth Friseure** telefonisch (über: +49 (0) 7181 61276), abgesagt werden. Bei einer späteren Absage bzw. Verschiebung oder bei unentschuldigtem Nichterscheinen zu einem Termin behält sich der Salon **Holzwarth Friseure** das Recht vor folgende „Termin-Ausfall-Gebühr“ in Rechnung zu stellen:

bis 24 Stunden vorher: 25 % des Dienstleistungspreises

bis 12 Stunden vorher: 50 % des Dienstleistungspreises

später: 80 % des Dienstleistungspreises

Terminabsagen oder Verschiebungen die rechtzeitig erfolgen sind selbstverständlich kostenlos.

5. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise vom Salon **Holzwarth Friseure** können jederzeit öffentlich im Salon oder unter <https://holzwarth-friseure.de/> eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt der Salon **Holzwarth Friseure** gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis.

Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z. B. langes oder besonders dickes Haar u.v.m.) oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash oder mit Gutscheinen zu bezahlen. Kreditkarten können leider nicht akzeptiert werden.

6. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine:

Kunden können im Salon **Holzwarth Friseure** Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon **Holzwarth Friseure** eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte:

Der Salon **Holzwarth Friseure** bietet teilweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an. Diese Vergünstigungen können an bestimmte Bedingungen oder Fristen geknüpft sein. Die Annahme dieser Werbe- und Aktionsgutscheine bzw. die Gewährung von Rabatte gegenüber dem Kunden ist dem Salon **Holzwarth Friseure** freigestellt.

7. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Unter 16 Jahre kann der Salon **Holzwarth Friseure** nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten Dienstleistungen, die mit Farbe oder Blondierung durchgeführt werden, bedienen.

8. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde diesen unverzüglich dem Salon **Holzwarth Friseure** mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation spätestens innerhalb von fünf Tagen nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt.

Dem Salon **Holzwarth Friseure** steht dann ein Nachbesserungsrecht zu.

Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei dem Salon **Holzwarth Friseure**.

Bietet der Salon **Holzwarth Friseure** nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

9. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von fünf Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten, auch von namhaften Drogerieketten, können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können.

10. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon **Holzwarth Friseure** weiterzugeben.

Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Der Salon **Holzwarth Friseure** verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

11. HAFTUNG

Der Salon **Holzwarth Friseure** übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Der Salon **Holzwarth Friseure** übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen.

Bei vom Salon **Holzwarth Friseure** nicht zu vertretenden Umständen, z. B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt der Salon **Holzwarth Friseure** keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die der Salon **Holzwarth Friseure** nicht zu vertreten hat. Sollte der Salon **Holzwarth Friseure** einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit dem Salon **Holzwarth Friseure** auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Der Salon **Holzwarth Friseure** versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

12. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Der Salon **Holzwarth Friseure** hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

13. BILDER

Wenn der Salon **Holzwarth Friseure** Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Salon **Holzwarth Friseure**. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen, usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon **Holzwarth Friseure**. Bei Unterlassen kann der Salon **Holzwarth Friseure** angemessene Ansprüche geltend machen.

14. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Salon **Holzwarth Friseure** das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

15. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Kontakt:

Holzwarth Friseure

Schulstraße 15

73614 Schorndorf

Tel.: 07181 61276

E-Mail: info@holzwarth-friseure.de

Öffnungszeiten:

Montag Geschlossen

Dienstag 8:00 – 18:00 Uhr

Mittwoch 8:00 – 18:00 Uhr

Donnerstag 8:00 – 18:00 Uhr

Freitag 8:00 – 18:00 Uhr

Samstag Geschlossen